

Políticas comerciales

El importe del servicio de provisión de internet y su soporte técnico será cubierto y anticipado, en una sola exhibición los primeros 5 días de cada mes, mediante transferencia electrónica o deposito a cualquiera de las cuentas que en su momento se le indique. En caso de no pagar en este lapso, el servicio será suspendido y la reconexión tendrá un costo mensual de \$100.00 cien pesos y ambos cargos deberán ser cubiertos en su totalidad para la reconexión de su servicio.

REHUBICACION DE EQUIPOS En cualquier caso de que el CLIENTE desee modificar el lugar de instalación y/o de ubicación del equipo ya instalado, deberá ser solicitado por escrito cuando menos con 15 días de anticipación. La designación la nueva ubicación de equipos, el transporte y la nueva instalación del equipo solo podrán ser efectuados por la empresa o por quien designemos por escrito. El CLIENTE se obliga a pagar por concepto de reubicación de equipo la cantidad que se fije en su momento.

Quedamos excluidos de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados por terceros que puedan acceder y en su caso interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los contenidos y comunicaciones de toda clase que EL CLIENTE transmita difunda, almacene, ponga a disposición, reciba, obtenga o acceda a los servicios que le préstamos.

Nosotros no controlamos con carácter previo y no garantizamos que la información solicitada o enviada a través del servicio de internet, estará libre de errores , o que la información o cualquier otro material que se maneje esté libre de virus o en su caso componentes dañinos, en los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles a través de los servicios que puedan además producir alteraciones en el equipo informático de EL CLIENTE . Por lo que quedamos excluidos de cualquier responsabilidad por los daños o perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a presencia de virus o de otros elementos lesivos en los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles a través de los servicios que se presta.

No brindamos soporte técnico a computadoras ni a la red del cliente; Es responsabilidad del cliente el mantenimiento de su infraestructura y la debida protección del equipo de acceso inalámbrico (antena).

En caso de que su forma de pago sea por medio de trasferencia electrónica, deposito en un banco o en un Oxxo, se deberá enviar su ticket comprobante de pago, escaneado o en fotografía legible al correo o WhatsApp que en su momento se le indique.

Internet.mx
Internet a tu alcance