



Políticas de Uso Justo

LOS TIEMPOS FUERA DESERVICIO QUE SE EXCLUYEN DE NUESTRA RESPONSABILIDAD SON...

- Interrupciones del servicio ocasionadas por condiciones atmosféricas de lluvia, humedad, granizo, interferencias solares, ETC.
- Interrupciones de energía eléctrica en las instalaciones. "CASA DEL CLIENTE".
- Condiciones de desastre natural, que afecten directamente las instalaciones del centro de operaciones de la empresa.
- Fallas de equipo "EL CLIENTE" (Reuter, PC, programas especiales)
- Fallas humanas: corte del cable de conexión, desconexión de plugs de cable, o daño en la fuente de poder, accidente con el equipo.
- Falla de terceros (Proveedor de acceso).
- Tiempo de reparación del equipo propiedad de "EL CLIENTE"

Observaciones:

- El servicio de internet no podrá ser traspasado a terceras ubicaciones, de hacerlo se incurrirá en falta que ocasionaría la suspensión del servicio.
- La movilización del equipo de conexión de lugar donde se deje ubicado, solo puede ser ejecutada por personal autorizado por la empresa, de ser realizada por terceros, pierde toda garantía el equipo y si la conexión al servicio se cae, será cobrado una nueva configuración del mismo, así como el equipo queda en renta al cliente y al término del contrato o cancelación del servicio la empresa toma posesión del equipo.
- El contrato será por un año continuo obligatorio mediante los términos acordados y escritos anteriormente.

Más información en: www.ijinternet.mx

Internet a tu alcance

Cel. 442-579-8898 // ijinternetsoporteyventas@gmail.com

Noria Nueva Pedro Escobedo Querétaro. Calle Benito Juárez S/N Esquina Guadalupe Victoria.